

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor levering aan de consumenten en bedrijven. Van: EW Motorparts Hierna te noemen: gebruiker

Definities 1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven. Gebruiker; de gebruiker van de algemene voorwaarden. Overeenkomst: de overeenkomst tussen consument; Artikel 2 Algemeen 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. 3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. (Zie ook: Artikelsgewijzigde toelichting onder 1). Artikel 3 Aanbod en offertes 1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij gebruiker om spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is anderszins bepaalbaar. 2. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. 3. Indien niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onder kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand komt, wordt gebruiker anders aangeeft. 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. 6. Aanbiedingen of offertes gelden niet aan nabestellingen. (Zie ook: Artikelsgewijzigde toelichting onder 2). Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst 1. De overeenkomst tot stand door tijdige aanvaarding door de consument van gebruikers aanbod. Artikel 5 Levering 1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek/winkel/magazijn van gebruiker. 2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen en te betalen waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. 3. Indien de consument de afname weigert of vertraging het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de leveringen, zullen de voor levering bestemde artikelen opgeslagen voor risico van de consument nadat gebruiker hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende verschuldigd zijn. 4. Komen gebruiker en de consument bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos door gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Gebruiker aanvaardt recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren. 5. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 6. Indien gebruiker gegevens behoeft van de consument het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld. 7. Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan niet een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan een week overschrijden, tenzij is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de consument gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen. (Zie ook: Artikelsgewijzigde toelichting onder 3). Artikel 6 Garantie 1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. 2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de consument van dit gebruik tenzij anderszins aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan gebruiker. 3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 / 6 / 12 / 24 maanden na levering. 4. Gebruiker verschaft de consument een schriftelijk garantiebewijs. 5. Gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie. 6. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de garanties, zal gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel , indien retournering redelijkerwijze mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de consument, naar keuze van gebruiker vervangen of zorgeloos herstellen. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de kosten daarvoor aan gebruiker te verschaffen. 6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de consument of derden de zaak hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. 7. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit niet voortvloeit uit de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. 8. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de consument voortvloeiende van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de hoedanigheid van hetgeen aan de consument is verkocht en geleverd. (Zie ook: Artikelsgewijzigde toelichting onder 4). Artikel 7 Monsters en modellen 1. Indien door gebruiker een model of monster is getoond of verstrekt aan de consument, dan staat de consument voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze voor aanduiding. Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud 1. Gebruiker blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is betaald. Artikel 9 Onderzoek, reclames 1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen een kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van de zaak overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer worden gesteld. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld dit met gebruikmaking van de overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is. 3. Een gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan gebruiker. Artikel 10 Inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is gebruiker gerechtigd a

overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en a nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nage respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware afzonderlijke overeenkomst. (Zie ook: Artikelsgewijzigde toelichting onder 11). Artikel 19 Geschillen 1. De rechter in de v van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin hee recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. 2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. (Zie ook: Artikelsgewijzigde toel Artikel 20 Toepasselijk recht 1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. 2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden 1. Deze voorwa gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam 2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking v algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. 3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponee de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. Mocht u graag in het bezit komen van deze meld dit dan in uw e-mail. Wij willen u erop attent maken dat bij een bestelling een koopovereenkomst tot stand komt. To onze leveringsvoorwaarden: Wanneer u artikelen bij ons besteld, ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging/ factuur. Op opdrachtbevestiging staan alle bestelde artikelen, inclusief specificatie, en trachten wij een indicatie van de levertijd te geve Betaalmogelijkheden: 1) Standaard. U ontvangt van ons een opdrachtbevestiging/ factuur, die u binnen 14 dagen na levev voldoen. 2) Rembours. De door u bestelde artikelen kunnen ook onder rembours worden geleverd, hieraan zijn wel extra k verbonden. De kosten van de rembourszending zijn afhankelijk van het product en de prijs. Vraag hier altijd naar, zodat w offerte kunnen vermelden. De rembourskosten worden per pakket, prijs op aanvraag aan u doorberekend. Bij onderteken afleverdocument, wordt ervan uitgegaan dat het product in goede en onbeschadigde staat is aangeleverd. Indien bescha gedemonteerd zijn geweest, is het niet meer mogelijk deze te retourneren, respectievelijk aanspraak te maken op garanti van de beschadiging.

